

Groupe d'utilisateurs SharePoint Québec

11 JUIN 2008

AGENDA

- ❖ Mot de bienvenue
- ❖ 1^{ère} partie – Qu'est-ce SharePoint Québec?
- ❖ 2^{ème} partie – Cas d'utilisation
 - Montréal – Flux de travail avec WSS 3.0 - La Compagnie d'Assurances Standard Life du Canada
 - Québec – 2 cas d'utilisation à la Corporation d'hébergement du Québec
 1. Portail Extranet pour les projets d'immobilisations
 2. Gestion documentaire corporative à l'interne
- ❖ Prochaine rencontre

QU'EST-CE SHAREPOINT QUÉBEC?

❖ Objectifs

- Augmenter la connaissance individuelle et collective des membres
- Créer un réseau social autour des technologies SharePoint
- Partager nos expériences individuelles pour en faire bénéficier la communauté
- Être un site de référence pour les technologies SharePoint au Québec
- Devenir une communauté d'utilisateurs gérée **par** les utilisateurs et **pour** les utilisateurs

QU'EST-CE QUE SHAREPOINT QUÉBEC?

❖ Organisation

- Chapitres
 - Montréal et Québec
- Activités visées
 - Rencontres des chapitres
 - Journées spécifiques
 - ✦ MSDN, TechNet, SharePoint Summit
 - Présentations diverses
 - ✦ Technique, Fonctionnelle, Produits, Expériences
 - Bulletin électronique – ***Le Collaborateur***
- Neutralité
 - Aucun intérêt commercial direct
 - Consultant – Agir en leur nom personnel

QU'EST-CE QUE SHAREPOINT QUÉBEC?

❖ Structure initiale

- Comité de gestion
 - *Montréal* – Alain Lord, Architecte Senior, Standard Life, Serge Tremblay, Directeur Service Conseils, Victrix
 - *Québec* – Daniel Hallé, Coordonateur du développement des ressources informationnelles, Corporation d'hébergement du Québec
- Autres rôles à combler
 - Blogueurs, présentateurs, etc.
- Membership
 - Au-delà de cinquante demandes pour le moment
 - Domaines et industries variés

QU'EST-CE QUE SHAREPOINT QUÉBEC?

❖ Structure initiale

■ Financement

- On propose un frais annuel de 25\$ pour couvrir la logistique, les rencontres, le événements, etc.
- Un état financier sera déposé annuellement
- Des commandites peuvent être acceptées

■ Enquête SharePoint Québec

- 25 questions qui nous aiderons à planifier les activités futures du groupe et à mesurer l'intérêt des membres
- À compléter lors de l'inscription
- Résultats préliminaires du premier sondage

Inscription événements

- Rencontres du 11 juin 2008

Sites

- Blogue SharePoint Québec

Discussions

- Vos suggestions

Documents

- Contenu public
- Documents partagés
- Présentations des chapitres
- Le Collaborateur

Listes

- Annonces
- Contacts
- Calendrier des événements

Citation du Jour

Si nous ferions toutes les choses dont nous sommes capables, nous nous étonnerions nous-mêmes - Thomas Alva Edison

Bienvenue sur le site du Groupe Utilisateurs SharePoint Québec

Ce site représente la communauté virtuelle du groupe d'utilisateurs SharePoint Québec. Nos objectifs sont:

- Augmenter la connaissance individuelle et collective des membres
- Créer un réseau social autour des technologies SharePoint au Québec
- Être l'un des sites de référence pour les technologies SharePoint au Québec
- Partager les expériences individuelles au bénéfice de la communauté
- Être une communauté gérée **PAR** les utilisateurs et **POUR** les utilisateurs

Pour collaborer activement sur ce site, vous devez vous enregistrer. L'enregistrement comprend un sondage de 25 questions qui nous aidera à créer des activités et du contenu répondant à vos attentes et à vos besoins. Il est donc important que vous complétiez ce sondage.

Pour rejoindre notre groupe, vous pouvez vous inscrire en cliquant sur le bouton ci-dessous.

Rejoindre la Communauté

Un courriel vous sera envoyé avec des détails supplémentaires et les coordonnées nécessaires pour l'accès sécurisé au site de notre communauté.

Joignez-vous à nous!

Annonces

Bienvenue!

par Alain Lord




Bienvenue dans la communauté virtuelle du groupe d'utilisateurs SharePoint Québec.

2008-05-24 15:55

Liens

- Portail de la communauté SharePoint
- Community Kit for SharePoint
- Blogue SharePoint Québec
- SharePointPedia
- ASP-PHP.Net section SharePoint
- Développez.com section SharePoint
- Heather Solomon

Flux RSS

-  S'abonner aux annonces
-  S'abonner aux événements
-  S'abonner au contenu du blogue

Nos Commanditaires

Nous tenons à remercier ces commanditaires pour leur soutien à SharePoint Québec

Microsoft

Alcero





- Catégories**
- Développement
- Événement social
- Architecture
- Revue
- Général
- Problèmes non-résolus
- Gestion du contenu d'entreprise
- Infrastructure
- Autres blogs**
- Microsoft SharePoint Products and Technologies Team Blog
- Joel Oleson SharePoint Blog
- Liens**
- Photos
- Archiver
- Archiver (Calendrier)
- Flux RSS**

Groupes d'utilisateurs SharePoint Québec > Blogue SharePoint Québec

Le blogue du groupe d'utilisateurs SharePoint Québec

2008-05-24

Flux de travail - Disparition d'items dans la liste du flux de travail

Lorsque l'on utilise les flux de travail dans SharePoint, on doit associer une liste de l'historique des flux (*workflow history list*). On peut penser alors que cet historique sera conservé indéfiniment.

Cependant, et c'est une décision de *design* de Microsoft, cette liste est nettoyée automatiquement par SharePoint et les entrées plus vieilles que soixante (60) jours sont purgées automatiquement.

Pour ceux qui considèrent que c'est un problème (par exemple, on pourrait utiliser cet historique comme une pièce d'audit), il existe une façon de contourner le problème.

Dans le fichier *worklow.xml* associé à votre flux de travail, il faut créer un noeud supplémentaire comme suit:

```

<Elements ... >
  <Workflow ... >
    <MetaData ... >
      <AutoCleanupDays>9999</AutoCleanupDays>
    </MetaData>
  </Workflow>
</Elements>

```

De cette façon, les items d'historique de votre flux de travail seront conservés pour le nombre de jours mentionnés dans le champ **AutoCleanupDays**.

Afin d'éviter des problèmes de performance, il est aussi fortement suggéré de créer une liste d'historique par flux de travail plutôt que d'utiliser la liste générique *Workflow History*. Ça peut ainsi limiter le problème.

L'idée de design de cette liste est de l'utiliser dans un contexte de *logging* plutôt que dans un contexte d'*auditing*. Il existe d'autres mécanismes dans WSS/MOSS pour réaliser de l'*auditing* très détaillé. Cet

QU'EST-CE QUE SHAREPOINT QUÉBEC?

- ❖ Quoi faire à partir de maintenant ?
- ❖ Visiter régulièrement le site www.sharepointquebec.org
 - Complétez l'enquête en utilisant le bouton
 - **Rejoindre la Communauté**
 - Votre code d'accès et mot de passe vous seront envoyés
 - Visitez notre blogue
 - Contribuez au blogue une fois inscrit
 - Participez aux discussions sur le site
 - Vos suggestions
 - Questions techniques

QU'EST-CE QUE SHAREPOINT QUÉBEC?

❖ Remerciements

- Support
 - Zero Fail pour hébergement du site
 - Alcerio pour support logistique et opérationnel
 - [EndUser SharePoint](#) – Mark Miller
 - CRIM et Microsoft pour les locaux à Montréal
 - Corporation d'hébergement du Québec pour les locaux à Québec

PROCHAINE RENCONTRE

❖ Agenda préliminaire

- Présentation des résultats de l'enquête SharePoint Québec
- Dépôt du bilan d'ouverture
- Présentateur invité à déterminer

❖ Montréal

- À Déterminer

❖ Québec

- À Déterminer

CAS D'UTILISATION

❖ Montréal

- Flux de travail avec WSS 3.0
 - Alain Lord, Compagnie d'Assurances Standard Life du Canada

❖ Québec

- Portail Extranet avec WSS 3.0
- Gestion documentaire sous WSS 3.0
 - Daniel Hallé, Corporation d'hébergement du Québec

CAS D'UTILISATION

× *Problématique initiale*

- × Approbation de requêtes d'obtention de logiciels
 - × Plusieurs intervenants, plusieurs systèmes impliqués
 - × Processus semi-automatisé
 - × Utilisation à outrance des courriels
 - × Aucun suivi possible
 - × Délai de service inacceptable

CAS D'UTILISATION

× *Solution*

× WSS 3.0 et flux de travail

× Une demande principale

× Une ou plusieurs demandes secondaires

× Intervenants

× Demandeur, Gestionnaire, *Trustee*, Centre d'Assistance

× Systèmes impliqués

× Active Directory, *Remedy*, Base de données SQL, Microsoft MIIS

CAS D'UTILISATION

× *Design de la solution*

× Flux de travail - Machine d'état WF

Plusieurs niveaux d'approbation en parallèle

Route d'approbation dynamique et non statique

× Listes SharePoint

Requête parent – *Une par demande*

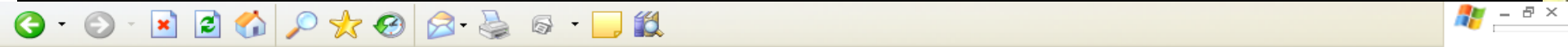
Suivi global de l'état de la requête

Requête(s) enfant – Une par logiciel requis

Approbation de chaque enfant suit un flux différent

× Tâches et notifications

Utilisation des objets WSS



HELP DESK
REPORT A PROBLEM - REQUEST A SERVICE

Help Desk Application Provisioning

Home **Application Provisioning** Site Actions

Help Desk / Centre d'Assistance > Help Desk Application Provisioning

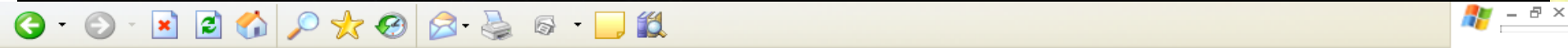
- View All Site Content
- Open New Help Desk Ticket
- My Application Requests
- My Application Request Tasks
- Recycle Bin

Requestor Information

First Name: Alain
Last Name: Lord
Display Name: Alain Lord
Telephone: ((514)4-99-7 ext:999ext.5469
Manager: MALAFR1
Email: alain.lord@standardlife.ca
Cost Center: 731

'On Behalf Of' Employee Information

Request Application



Requestor Information

'On Behalf Of' Employee Information

Request Application

PLEASE COMPLETE THE INFORMATION BELOW

* required fields

Model ID:

Mainframe Model ID:

APPLICATIONS TO REQUEST

Search Application:

Available Applications

- ACD See 7.01(PRD)
- 7-Zip 4.42(PRD)
- ACL Net Client 9.00(PRD)
- ACL Net Serveur 7.12(PRD)
- ACLNet Update 9.00(PRD)
- Act 4.02(PRD)
- Sheridan Active Input(PRD)
- Active Reports Professional 2.00(PRD)
- Active Threed Plus 3.03(PRD)
- SMS Console 2003 SP2(PRD)

Selected Applications

Select at least one application

Additional Instructions:



All Application Provisioning Tickets

Application Provisioning Tickets

New Actions Settings 1 - 100

Ticket Status Edit Request ID Requestor Requestor UserID On Behalf Of UserID Open Date Close Date Total Number of Requests Approved Requests Rejected Requests

Ticket Status : Opened (65)

Ticket Status	Edit	Request ID	Requestor	Requestor UserID	On Behalf Of UserID	Open Date	Close Date	Total Number of Requests	Approved Requests	Rejected Requests
Opened		00000000638026	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A		27/05/2008 9:10 AM		1	0	0
Opened		00000000638011	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A		27/05/2008 8:34 AM		1	0	0
Opened		00000000637913	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A		26/05/2008 3:17 PM		1	0	0
Opened		00000000637907	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A		26/05/2008 3:04 PM		1	0	0
Opened		00000000637896	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A		26/05/2008 2:47 PM		1	0	0
Opened		00000000637890	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A		26/05/2008 2:40 PM		1	0	0
Opened		00000000637882	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A		26/05/2008 2:23 PM		1	0	0
Opened		00000000637849	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A		26/05/2008 1:39 PM		1	0	0
Opened		00000000637827	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A		26/05/2008 1:15 PM		1	0	0
Opened		00000000637785	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A		26/05/2008 11:48 AM		1	0	0
Opened		00000000637768	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A		26/05/2008 11:28 AM		1	0	0
Opened		00000000637754	Richard (Testing) Desrosiers	SLAC\RIDESR1A		26/05/2008 11:16 AM		1	0	0
Opened		00000000637742	Richard (Testing) Desrosiers	SLAC\RIDESR1A		26/05/2008 11:00 AM		1	0	0
Opened		00000000637667	Richard (Testing) Desrosiers	SLAC\RIDESR1A		26/05/2008 8:36 AM		1	0	0
Opened		00000000637064	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A		21/05/2008 2:38 PM		1	0	0
Opened		00000000637053	Richard (Testing) Desrosiers	SLAC\RIDESR1A		21/05/2008 2:19 PM		1	0	0
Opened		00000000637046	Richard (Testing) Desrosiers	SLAC\RIDESR1A		21/05/2008 2:03 PM		1	0	0
Opened		00000000635843	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A		14/05/2008 3:22 PM		1	0	0
Opened		00000000635841	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A		14/05/2008 3:20 PM		1	0	0
Opened		00000000635839	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A		14/05/2008 3:19 PM		1	0	0
Opened		00000000635537	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A	RIDESR1A (Richard (Testing) Desrosiers)	13/05/2008 11:56 AM		1	0	0
Opened		00000000635493	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A		13/05/2008 10:43 AM		1	0	0
Opened		00000000635471	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A		13/05/2008 10:04 AM		1	0	0
Opened		00000000634952	Tony Gedeon	SLAC\TOGEDE1A		09/05/2008 11:47 AM		1	0	0

HDAllApplicationRequestsTasks

Help Desk Approval Requests

Created	Title	Assigned To	Task Status	Description
27/05/2008 9:10 AM	Manager Validation	SLAC\togede1	Awaiting Approval	Manager approval, request opened by employee:Tony Gedeon (UserId:TOGEDE1A) Requested Package: A_Snagit_724_AL-Snagit 7.24 Estimated cost: \$54.00
27/05/2008 8:34 AM	Manager Validation	SLAC\togede1	Awaiting Approval	Manager approval, request opened by employee:Tony Gedeon (UserId:TOGEDE1A) Requested Package: A_Snagit_724_AL-Snagit 7.24 Estimated cost: \$54.00
27/05/2008 12:50 AM	Manager Validation	SLAC\RIDESR1	Awaiting Approval	Manager approval, request opened by employee:Richard (Testing) Desrosiers (UserId:RIDESR1A) Requested Package: A_Snagit_724_AL-Snagit 7.24 Estimated cost: \$54.00
26/05/2008 3:18 PM	Manager Validation	SLAC\togede1	Awaiting Approval	Manager approval, request opened by employee:Tony Gedeon (UserId:TOGEDE1A) Requested Package: A_Snagit_724_AL-Snagit 7.24 Estimated cost: \$54.00
26/05/2008 3:05 PM	Manager Validation	SLAC\togede1	Awaiting Approval	Manager approval, request opened by employee:Tony Gedeon (UserId:TOGEDE1A) Requested Package: A_Snagit_724_AL-Snagit 7.24 Estimated cost: \$54.00
26/05/2008 2:48 PM	Manager Validation	SLAC\togede1	Awaiting Approval	Manager approval, request opened by employee:Tony Gedeon (UserId:TOGEDE1A) Requested Package: A_Snagit_724_AL-Snagit 7.24 Estimated cost: \$54.00
26/05/2008 2:41 PM	Manager Validation	SLAC\togede1	Awaiting Approval	Manager approval, request opened by employee:Tony Gedeon (UserId:TOGEDE1A) Requested Package: A_Snagit_724_AL-Snagit 7.24 Estimated cost: \$54.00
26/05/2008 2:23 PM	Manager Validation	SLAC\togede1	Awaiting Approval	Manager approval, request opened by employee:Tony Gedeon (UserId:TOGEDE1A) Requested Package: A_Snagit_724_AL-Snagit 7.24 Estimated cost: \$54.00
26/05/2008 2:08 PM	Manager Validation	SLAC\togede1	Awaiting Approval	Manager approval, request opened by employee:Tony Gedeon (UserId:TOGEDE1A) Requested Package: A_Snagit_724_AL-Snagit 7.24 Estimated cost: \$54.00
26/05/2008 11:52 AM	Manager Validation	SLAC\togede1	Awaiting Approval	Manager approval, request opened by employee:Tony Gedeon (UserId:TOGEDE1A) Requested Package: A_Snagit_724_AL-Snagit 7.24 Estimated cost: \$54.00
26/05/2008 11:32 AM	Manager Validation	SLAC\togede1	Awaiting Approval	Manager approval, request opened by employee:Tony Gedeon (UserId:TOGEDE1A) Requested Package: A_Snagit_724_AL-Snagit 7.24 Estimated cost: \$54.00
26/05/2008 11:00 AM	Manager Validation	SLAC\RIDESR1	Rejected	Manager approval, request opened by employee:Richard (Testing) Desrosiers (UserId:RIDESR1A) Requested Package: A_Snagit_724_AL-Snagit 7.24 Estimated cost: \$54.00
23/05/2008 11:21 AM	Trustee Timeout HD must take an action	HelpDesk Web Calls	Approved	Requested Package: A_Adobe_Professional_810_AL-Adobe Professional 8.10 Estimated cost: \$448.00
23/05/2008 11:20 AM	Manager Validation	SLAC\togede1	Approved	Manager approval, request opened by employee:Tony Gedeon (UserId:TOGEDE1A) Requested Package: A_Adobe_Professional_810_AL-Adobe Professional 8.10 Estimated cost: \$448.00
21/05/2008 2:45 PM	Trustee Validation	SLAC\RIDESR1	Approved	Requested Package: A_Adobe_Professional_810_AL-Adobe Professional 8.10 Estimated cost: \$448.00
21/05/2008 2:44 PM	Manager Validation	SLAC\RIDESR1	Approved	Manager approval, request opened by employee:Richard (Testing) Desrosiers (UserId:RIDESR1A) Requested Package: A_Adobe_Professional_810_AL-Adobe Professional 8.10 Estimated cost: \$448.00
21/05/2008 2:39 PM	Trustee Timeout HD must take an action	HelpDesk Web Calls	Approved	Requested Package: A_Adobe_Professional_810_AL-Adobe Professional 8.10 Estimated cost: \$448.00



Welcome Alain L

This Site

Site

Manager Approval	Manager Approval Date	Manager Name	Manager Comments	Trustee Approval	Trustee Approval Date	Trustee Name	Trustee Comments	App. Model ID	Model Mainframe ID	Additional Inst
Approved	21/05/2008 2:45 PM	Richard Desrosiers	Manager with Tony	Approved	21/05/2008 2:46 PM	Richard Desrosiers	Trustee with Tony	TOGEDE1A (Tony Gedeon)		Demande with
Approved	21/05/2008 2:22 PM	Richard Desrosiers	AppMan01 Request for 1 app (Snagit 7.24), manager approve, no trustee required	Awaiting Approval				TOGEDE1 (Tony Gedeon)		

HELP DESK
REPORT A PROBLEM - REQUEST A SERVICE

Help Desk Application Provisioning

This Site

Home **Application Provisioning**

Site Actions

Help Desk / Centre d'Assistance > Help Desk Application Provisioning > SL_HD_Custom Pages > HDModifyApprover

Application Requests Tasks

HD Modify Approver

Task Status	Created	Title	Assigned To	Description
Awaiting Approval	12/05/2008 11:16 AM	Manager Validation	Marc Lafrance	Manager approval, request opened by employee: Tony Gedeon (UserId:TOGEDE1) Requested Package: A_Adobe_Professional_810_AL-Adobe Professional 8.10 Estimated cost: \$448.00
Awaiting Approval	13/05/2008 10:05 AM	Trustee Timeout HD must take an action	HelpDesk Web Calls	Requested Package: A_Adobe_Professional_810_AL-Adobe Professional 8.10 Estimated cost: \$448.00
Awaiting Approval	13/05/2008 10:44 AM	Trustee Timeout HD must take an action	HelpDesk Web Calls	Requested Package: A_Adobe_Professional_810_AL-Adobe Professional 8.10 Estimated cost: \$448.00
Awaiting Approval	13/05/2008 11:56 AM	Manager Validation	Nadia Malandrucolo	Manager approval, request opened by employee: Tony Gedeon (UserId:TOGEDE1A) On behalf of employee: Richard Desrosiers (UserId:RIDESR1) Requested Package: A_Adobe_Professional_810_AL-Adobe Professional 8.10 Estimated cost: \$448.00
Awaiting Approval	26/05/2008 11:32 AM	Manager Validation	SLAC\togede1	Manager approval, request opened by employee: Tony Gedeon (UserId:TOGEDE1A) Requested Package: A_Snagit_724_AL-Snagit 7.24 Estimated cost: \$54.00
Awaiting Approval	26/05/2008 11:52 AM	Manager Validation	SLAC\togede1	Manager approval, request opened by employee: Tony Gedeon (UserId:TOGEDE1A) Requested Package: A_Snagit_724_AL-Snagit 7.24 Estimated cost: \$54.00
Awaiting Approval	26/05/2008 02:08 PM	Manager Validation	SLAC\togede1	Manager approval, request opened by employee: Tony Gedeon (UserId:TOGEDE1A) Requested Package: A_Snagit_724_AL-Snagit 7.24 Estimated cost: \$54.00

For assistance with Access Web Datasheet, see [Help](#).

CAS D'UTILISATION

× *Solution*

× Pourquoi WSS 3.0?

- × Coût minime
- × Prise accélérée de connaissances permettant de comprendre WSS et Windows Foundation
 - × Plusieurs projets WSS/MOSS en démarrage chez Standard Life
- × Déploiement interne .NET/IIS à grande échelle
- × Application pilote pour d'autres applications du Centre d'Assistance

CAS D'UTILISATION

× *Problèmes vécus*

× Workflow

Court délai non-fonctionnel

History List – Détruite après 60 jours

× **AJAX .NET**

Non-supporté dans WSS 3.0 RTM

× **Manque flagrant de documentation**

Windows Workflow Foundation

Windows Workflow Foundation dans un contexte WSS 3.0

CAS D'UTILISATION

× *Leçons apprises*

× Prototypage requis

× Visualiser le résultat attendu

- × La codification du flux de travail peut attendre
- × On utilise la technique des *mocks* et des *stubs*
- × On peut utiliser SharePoint Designer pour modéliser certaines parties du flux de travail

× **Spécifications claires et stables**

- × Modifier un flux de travail n'est pas une mince tâche, spécialement lorsque c'est le premier développement

CAS D'UTILISATION

× *Leçons apprises*

× **Formation .NET 3.0 (ASP.NET) et Windows Foundation**

- × Essayer et *comprendre* les tutoriels

- × Diviser le problème en plus petits problèmes

× **S'en tenir au minimum pour débiter**

- × Éviter AJAX si SP1 n'est pas installé

- × Maximiser l'utilisation de composants *OOB*

 - × *Ne pas réinventer la roue*

 - × *Spécifier les coûts supplémentaires et les coûts d'évolution pour décourager les demandes farfelues*

CAS D'UTILISATION

× *Leçons apprises*

× **Windows Foundation**

- × C'est une plate-forme; pas un produit final
- × Dans le cas de flux de travail critiques pour les unités d'affaires, envisagez l'utilisation de produits commerciaux (e.g. K2 Black Pearl ou autre) pour la valeur ajoutée et la facilité de codification

× **Approche**

- × Comprendre d'abord Windows Workflow Foundation
- × Vérifier si SharePoint Designer ne ferait pas l'affaire